

2020-03-23

Coronavirus / Covid -19

Tisdag den 10 mars ändrade Folkhälsomyndigheten risknivån till den högsta – mycket hög risk för samhällsspridning i Sverige. Alla med förkylningssymptom, även lindriga, uppmanas nu att avstå sociala kontakter som riskerar att sprida smitta. Vi jobbar med att förebygga att smittan sprider sig och hur du som hyresgäst ska tänka och agera.

Vi behöver alla hjälpas åt att försvåra för coronaviruset att sprida sig. På den här sidan kan du läsa mer om hur vi jobbar med att förebygga att smittan sprider sig och hur du som hyresgäst ska tänka och agera.

Vi bryr oss om dig, dina grannar och våra medarbetare och ber dig därför att tänka på några olika saker:

- Besök inte vårt kontor om du har några sjukdomssymtom.
- Om du eller någon i din familj är sjuk – gör bara akuta felanmälningar. En akut felanmälan kan till exempel vara vattenläcka, trasiga elledningar eller kyl/frys som inte fungerar. Vi vill inte riskera att våra medarbetare utsätts för smittan eller riskerar att föra den vidare till dina grannar. Vänta därför med att göra felanmälningar av icke-akut karaktär tills ni är helt friska igen.
- Vi vill be dig som har inbokade besök i närtid och är sjuk eller har symptom att avboka dem. Det kan till exempel vara redan gjorda felanmälningar eller målning och tapetsering.
- Om du sitter hemma i karantän och/eller har luftvägssymtom och får en akut skada kommer vi givetvis hjälpa dig att åtgärda den. Våra medarbetare har fått förhållningsregler som innebär att de genomför besöket med försiktighet, med gott avstånd till dig som hyresgäst, till exempel genom att du vistas i ett annat rum, samt med extra god handhygien efteråt. Meddela om du inte vill att vi kommer just nu för tex en reparation som är planerad pga detta.

Besöksadress	Postadress	Telefon	Telefax	Bankgiro
Östra Järnvägsgatan 9B	911 81 Vännäs	0935-140 51	0935-140 55	5841-2636

- Vi och våra entreprenörer kommer att undvika besök på vård- och omsorgsboenden och kommer endast att åtgärda akuta åtgärder och åtgärder utomhus. Pågående entreprenader kommer att fortsätta, men med särskilda rutiner som tas fram i dialog med omsorgen. Självklart uppmanar vi våra medarbetare som eventuellt ska göra åtgärder i våra vård- och omsorgsboenden är fria från symtom på luftvägsinfektion.

Vi tar vårt samhällsansvar

För att minska en eventuell spridning till riskgrupper och för att minska risken för högt tryck på sjukvården kommer vi bland annat att:

- **inte** hälsa genom att ta i hand
- tänka extra mycket på god handhygien (tvätta händer och använda handsprit) – gör gärna det du också
- uppmana all personal med förkylningssymptom att stanna hemma.

Detta görs enligt Folkhälsomyndighetens riktlinjer för coronaviruset covid-19.

Längre svars- och väntetider

Tänk på att våra svars- och väntetider eventuellt kan komma att bli längre under en tid, om det är så att vi till exempel får medarbetare som blir sjuka och måste stanna hemma. Det kan också bli så att vi tvingas prioritera om våra arbetsuppgifter under en tid. Vi hoppas och tror att du har förståelse för detta.